

# Disposiciones y protocolos de acción para el sector productivo de la provincia de Santa Fe

Por la presente, el Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología se pone a disposición para recibir cualquier consulta durante el periodo de vigencia del “aislamiento social, preventivo y obligatorio” dispuesto por Decreto de Necesidad y Urgencia del Poder Ejecutivo Nacional N° 297/2020.





---

## Contactos funcionarios

**Daniel Costamagna** - Ministro de Producción, Ciencia y Tecnología  
Tel: 03492- 15671819

**Eliana Eberle** - Secretaria Privada  
Tel: 0342-155700055

**Melina Gavatorra** - Secretaría de Administración.  
Tel: 0342-154780042

**Miguel Molinari** - Director Provincial de Coordinación Legal y Administrativo  
Tel: 0342-154627518

**Juan Marcos Aviano** - Secretario de Comercio Interior y Servicios.  
Tel: 0342-154783097

**María Betania Albrecht** - Directora de Promoción de la Competencia y Defensa del Consumidor.  
Tel: 0342-155320343

**Jorge Torelli** - Secretario de Agroalimentos.  
Tel: 0342-154789696

**Ma. Eugenia Carrizo** - Subsecretaría de Coordinación Agroalimentaria.  
Tel: 0342-155380030

**Rubén Alcaraz** - Director Provincial de Producción Pecuaria y Avícola.  
Tel: 0342-156300955

**Abel Zenklusen** - Director Provincial de Producción Lechera y Apícola.  
Tel: 0342-155120052

**Claudio Mossuz** - Secretario de Industria.  
Tel: 0342-155330078

**Marcelo Comelli** - Subsecretario PyMI.  
Tel: 0342-155120045

**Marcelo Cogno** - Director Provincial de Infraestructura y Fortalecimiento Industrial.  
Tel: 342-5130602

**Enrique Bertini** - Director Provincial de Tecnología e Innovación.  
Tel: 0341- 156411713

**Fabricio Medina** - Secretario de Desarrollo Territorial y Arraigo.  
Tel: 0342-155140259

**Matías Miguel Giorgetti** - Director Provincial de Coordinación y Articulación Territorial.  
Tel: 0342-154780505



---

**Guillermo Tavernier** - Director Provincial de Economía Social, Agricultura Familiar y Emprendedorismo.

Tel: 03404-15501227

**Iván Camats** - Director Provincial de Institucionalidad para el Desarrollo

Tel: 0342-155050084

**Germán Bürcher** - Secretario de Comercio Exterior.

Tel: 0342-154780550

**Lucas Candiotti** - Subsecretario de Comercio Exterior y Nuevas Tecnologías

Tel: 0342 -154056463

**Alejandro Grandinetti** - Secretario de Turismo.

Tel: 0342-155340114

**Gabriel Kovasevich** - Subsecretario de Planificación, Promoción y Marketing del turismo

0342- 154053510

**Santiago Sánchez** - Subsecretario de Inversión, Fiscalización , Control del Turismo

0342-156130209

**Marina Baima** - Secretaria de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Tel: 0342-154781818

**Eva Rueda** - Subsecretaria de Proyectos Científicos y Tecnológicos

Tel: 0342-154783484

**Osvaldo Miatello** - Secretario de Transporte.

Tel: 0342-154055707

**Juliana Armendariz** - Subsecretaria de Transporte.

Tel: 0342-154770049

**Joaquín Sánchez** - Director Provincial de Transporte de Pasajeros.

Tel: 0342-155128776

**Viviana Marini** - Directora General de Administración.

Tel: 0342-155545621

**Mariano García** - Director General de RRII, Comunicación Social y Eventos.

Tel: 0342-155325888

## Otros Contactos

### Transporte

#### Secretaría

Olga Solis. Tel: 0342-155310001

#### Dirección General de Fiscalización

Santa Fe, Florencia Santiago, 0342-155006253



---

Rosario, Javier Costello, 0342-154770558  
Rosario, Veronica Pino, 0342-154783782  
Inspector Reconquista, Enrique Calvo, 0342-155126737  
Inspector Reconquista, Mauricio Romero, 0342-154781346  
Inspector Reconquista, Nicolás Mussin, 0342-155950101  
Inspector San Cristóbal, Diego Roldán, 0342-154783687  
Inspector Rafaela, Gastón Olivera, 0342-156310872  
Inspector Santa Fe, Gustavo Astraín, 0342-154785693  
Inspector Santa Fe, Raúl Neffen, 0342-155163750  
Inspector Santa Fe, Daniel Altamirano, 0342-156106852  
Inspector Santa Fe, Hernán Suárez, 0342-154781414  
Inspector Santa Fe, Germán Aizenberg, 0342-156305153  
Inspector Santa Fe, Mario Amico, 0342-156106931  
Inspector Cañada de Gómez, Paulo Crosetti, 03471-15675000  
Inspector Casilda, Ignacio Nardi, 0342-154056537  
Inspector Casilda, Sebastián Salvatelli, 0342-154783683  
Inspector Rosario, Paula Ochogavía, 0342-156106832  
Inspector Rosario, Juan Anconetani, 0342-154770576  
Inspector Rosario, Augusto Rosales, 0342-155900148  
Inspector Rosario, Francisco Pino Doboleta, 0342-154784526  
Inspector Venado Tuerto, Mario Córdoba, 0342-155310059

#### **Dirección General De Transporte De Pasajeros**

Santa Fe, Rosana Pupparo, 0342-154072824  
Rosario, Alberto Lanza, 0341-155911575

#### **Turismo**

Lorena Rugna, 0342-155058165  
Priscila Chiabrande, 0342-154296388  
Maria Belén Ríos Ortíz, 0342-154479930  
Laura Suasnábar, 0342-156125001  
Luis Francisco Costamagna, 0342- 154307392

#### **Excepciones frente al cumplimiento de “aislamiento social, preventivo y obligatorio” (D.N.U. N° 297/2020)**

Quedan exceptuadas del cumplimiento del “aislamiento social, preventivo y obligatorio” y de la prohibición de circular, las personas afectadas a las actividades y servicios declarados como esenciales durante la emergencia, según se detalla a continuación, y sus desplazamientos deberán limitarse al estricto cumplimiento de tales actividades y servicios:



1. Personal de salud, Fuerzas de seguridad, Fuerzas Armadas, actividad migratoria, Servicio Meteorológico Nacional, bomberos y control de tráfico aéreo.
2. Autoridades superiores de los gobiernos, ya sea nacional, provinciales, municipales y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Trabajadores y trabajadoras del sector público nacional, provincial, municipal y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, convocados para garantizar actividades esenciales requeridas por las respectivas autoridades.
3. Personal de los servicios de justicia de turno, conforme establezcan las autoridades competentes.
4. Personal diplomático y consular extranjero acreditado ante el gobierno argentino en el marco de la Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas y la Convención de Viena de 1963 sobre Relaciones Consulares y el personal de los organismos internacionales acreditados ante el gobierno argentino, de la Cruz Roja y Cascos Blancos.
5. Médicos veterinarios destinados a atender específicos problemas sanitarios afectados a la actividad ganadera, porcina, ovina, avícola, equina, caprina.
6. Actividad apícola: limitarse a las actividades mínimas e imprescindibles para su mantenimiento.
7. Personas que deban asistir a otras con discapacidad, a familiares que necesiten asistencia, a personas mayores y a niños, niñas y adolescentes.
8. Personas que deban atender una situación de fuerza mayor.
9. Personas afectadas a la realización de servicios funerarios, entierros y cremaciones. En tal marco, no se autorizan actividades que impliquen reunión de personas.
8. Personas afectadas a la atención de comedores escolares, comunitarios y merenderos.
9. Personal que se desempeña en los servicios de comunicación audiovisuales, radiales y gráficos.
10. Personal afectado a obra pública.
11. Supermercados mayoristas y minoristas, comercios minoristas de proximidad, farmacias, ferreterías, veterinarias y provisión de garrafas.
12. Industrias de alimentación, su cadena productiva e insumos; de higiene personal y limpieza; de equipamiento médico, medicamentos, vacunas y otros insumos sanitarios.
13. Actividades vinculadas con la producción, distribución y comercialización agropecuaria y de pesca.
14. Actividades de telecomunicaciones, internet fija y móvil y servicios digitales.
15. Actividades impostergables vinculadas con el comercio exterior.
16. Recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos urbanos, peligrosos y patogénicos.
17. Mantenimiento de los servicios básicos (agua, electricidad, gas, comunicaciones, etc.) y atención de emergencias.



18. Transporte público de pasajeros, transporte de mercaderías, petróleo, combustibles y GLP.
19. Transporte de leche fluida, referida a su recolección y posterior salida de fábrica
20. Transporte de alimentos balanceado destinados al agro.
21. Reparto a domicilio de alimentos, medicamentos, productos de higiene, de limpieza y otros insumos de necesidad.
22. Servicios de lavandería.
23. Servicios postales y de distribución de paquetería.
24. Servicios esenciales de vigilancia, limpieza y guardia.
25. Guardias mínimas que aseguren la operación y mantenimiento de yacimientos de petróleo y gas, plantas de tratamiento y/o refinación de petróleo y gas, transporte y distribución de energía eléctrica, combustibles líquidos, petróleo y gas, estaciones expendedoras de combustibles y generadores de energía eléctrica.
26. Sociedad del Estado Casa de Moneda, servicios de cajeros automáticos, transporte de caudales y todas aquellas actividades que el Banco Central de la República Argentina disponga imprescindibles para garantizar el funcionamiento del sistema de pagos.

## PROCOLOS

### AGROALIMENTOS

#### PRODUCCIÓN PRIMARIA – ACOPIO

Ante la declaración de emergencia de salud pública de importancia nacional (ESP II) anunciada por la OMS en torno al nCOV-19 y la potencial infección de la población local, se aplicará el siguiente plan de preparación y respuesta con el fin de evitar/minimizar la transmisión de la enfermedad evitando la diseminación del virus en la comunidad laboral y general. El mismo será actualizado toda vez que se considere necesario.

#### FASE DE CONTENCIÓN/ADECUACIÓN/PREVENCIÓN:

1. Divulgación de buenos hábitos de higiene y medidas preventivas con campaña de gráfica de comunicación: carteleras, fondos de pantalla y TVs Comedor.
2. Refuerzo de medidas de higiene, limpieza y desinfección en instalaciones, máquinas/equipos, oficinas, mobiliario.
3. Refuerzo de disponibilidad de dispensers de jabón, alcohol en gel y toallas de papel, y recarga de los mismos en todas las instalaciones. Puntos estratégicos: puestos de ingreso peatonal y/o vehicular, recepciones, halls sanitarios, oficinas.
4. Revisión de lavamanos/griferías de todos los baños/vestuarios y reparación de aquellos que hiciera falta.
5. Abastecimiento y previsión de stock de insumos (barbijos, mamelucos/delantales, desinfectantes, termómetros, etc.).



6. Revisión y adecuación de los procesos productivos, tiempos y espacios de descanso, de tal manera de garantizar las medidas de prevención recomendadas durante toda la jornada de trabajo (distancia mínima entre personas, por ejemplo).
7. En el caso uno de que alguna persona regrese de un viaje del extranjero, se aplicará el protocolo de cuarentena por 14 días desde su llegada al país, independientemente del país de destino que se tratara.
8. En caso de que el colaborador sea conviviente con personas que hubieran en destino listados como “Países de riesgo”, deberá dar aviso inmediatamente a los directivos.

## **PRODUCCIÓN PRIMARIA (COSECHA DE GRANOS)**

En la rutina de la cosecha se debe limitar la cantidad de personal al mínimo indispensable y extremar las medidas de higiene, limpieza y desinfección detalladas en el punto 2 y 3. No compartir la cabina de la cosechadora ni del tractor.

Extremar las medidas de seguridad entre el productor agropecuario y/o su personal y el camionero en el momento de intercambio de la carta de porte. Se indicará uso de barbijo e higiene de manos antes y después de tomar contacto. Evitar compartir infusiones.

Realizar por medios electrónicos y/o virtuales la mayor cantidad de trámites posibles -cartas de porte, Código de Trazabilidad de Granos (CTG)- entre los productores agropecuarios, los acopiadores y puertos para reducir los encuentros presenciales.

## **ACOPIO**

Como medida preventiva se mantendrá sólo atención telefónica o por medios digitales, minimizando de esta manera los encuentros interpersonales.

Minimizar el contacto entre las personas y extremar las medidas de higiene, limpieza y desinfección detalladas en el punto 2, 3 y 5.

Coordinar ingresos y egresos de los camiones para evitar congestiones en las plantas.

Se priorizará la carga/descarga de camiones siguiendo los procedimientos dispuestos por las áreas de incumbencia con el objeto de disminuir al máximo posible la estancia de las personas en los establecimientos. Se recomienda que los choferes, al arribar a las plantas, permanezcan en sus unidades aguardando indicaciones del personal a cargo. Además, recomendamos no realizar reuniones entre sus pares durante la espera evitando a su vez compartir infusiones.

Sincronizar y dar cumplimiento a los turnos otorgados a los acopios por parte de los entes portuarios.

No deberán recibirse visitas de proveedores en las locaciones.

## **FRUTAS Y HORTALIZAS**

En la rutina de la cosecha se debe limitar la cantidad de personal mínimo indispensable (establecer turnos de trabajo).



---

Se solicita a todos los trabajadores que intensifiquen el lavado de manos con frecuencia, colocación de alcohol en gel en distintos sectores de las instalaciones y utilización de elementos de seguridad como barbijos y guantes.

Extremar las medidas de seguridad entre el productor y/o su personal y el transportista. El transportista debe permanecer en el interior del vehículo durante la carga. Se indicará uso de barbijo e higiene de manos antes y después de tomar contacto.

Disponer de desinfectante de superficies para higienizar los lugares comunes con frecuencia (mesadas, pisos, cajones o cualquier superficie donde se coloque las frutas y/o verduras).

Mantener la distancia entre las personas, restringir visitas a los establecimientos y fomentar la comunicación por teléfono y correos electrónicos.

## **PRODUCCIÓN LÁCTEA**

Todos los trabajadores deben intensificar el lavado de manos con frecuencia, colocar elementos de higiene y desinfección en distintos sectores de las instalaciones y utilizar los elementos de seguridad.

Disminuir el contacto directo entre el productor, operarios y transportistas en general. El transportista debe permanecer en el interior del vehículo durante la carga y descarga debiendo higienizar sus manos antes y después de tomar contacto con elementos del establecimiento.

Restringir visitas a los establecimientos y fomentar la comunicación por teléfono y correos electrónicos.

En cuanto a la atención médica veterinaria restringir la presencia sólo a casos de urgencia, el resto recurrir a consultas via telefonica o mensajes. Reprogramar trabajos prescindibles.

En cuanto a reuniones pactadas se sugiere hacerlas por videoconferencias o posponerlas.

Ante síntomas o casos sospechosos de enfermedad recurrir al servicio médico.

## **INDUSTRIAS ALIMENTICIAS**

Estas recomendaciones están orientadas a alimentos frescos y de origen animal (carne bovina, porcina, caprina, ovina, productos avícolas, de río y mar)

- 1) Detección de casos potencialmente sospechosos en puestos de acceso peatonal/vehicular, determinado por el servicio médico. I) Medición de temperatura corporal con termómetro infrarrojo en región frontal, y reconfirmación ante valores superiores a 38°C con termómetro convencional (axilar). II) Las personas HABILITADAS: ingresan a trabajar. Los CASOS SOSPECHOSOS: aislamiento en servicio médico hasta derivación a centro asistencial Municipal para diagnóstico de certeza.





- 2) Las personas para el ingreso a las plantas deberán contar con elementos de protección BARBIJO + MAMELUCO, ante recomendación oficial. Los mismos serán desechados al final de cada jornada.
- 3) En el caso uno de nuestros colaboradores regrese de un viaje del extranjero o resulte conviviente con personas que estuvieron en el exterior, se aplicará el protocolo de cuarentena por 14 días y se implementarán las soluciones tecnológicas necesarias para realizar sus tareas en forma remota.
- 4) Los viajes inter plantas / comerciales deberán evitarse, utilizándose medios virtuales para las reuniones.
- 5) El transporte en ruta de los camiones deberán tener las certificaciones sanitarias requeridas por SENASA y la documentación de la carga transportada.
- 6) No deberán recibirse visitas de proveedores ni de clientes en las industrias. En caso de ser indispensable, se aplicará lo dispuesto en el punto 1 y sólo podrá permanecer en la zona de prestación de servicio.
- 7) Se indicará uso de barbijo e higiene de manos a todos los chóferes de vehículo antes de tomar contacto con personal de seguridad. Se priorizará la carga\descarga del camión siguiendo procedimientos dispuestos por áreas de incumbencia con el objeto de disminuir al máximo posible la estancia de la persona en el establecimiento.

## **PESCA**

La industria frigorífica de pescado y actividad se incluye dentro del inciso anteriormente expuesto, por lo tanto deberá seguir las recomendaciones orientadas a alimentos frescos y de origen animal. Sumado a ello, se detalla:

- 1) A la fecha no hemos tomado conocimiento de que se haya declarado alguna disposición que limite o prohíba la pesca continental en jurisdicción donde es competente Prefectura Naval Argentina.
- 2) Cada pescador deberá llevar con él su DNI y carnet habilitante de pesca comercial o de subsistencia .
- 3) Los municipios deberán continuar con las tareas de fiscalización y control dispuesto por las leyes 11314, 12212, 12703, 13332, 13777 decretos reglamentarios 635/97 y 3164/2019.
- 4) Cualquier impedimento de la actividad puede ser notificada vía mensaje de texto a 0342155700055.

## **TRANSPORTE**

### **PASAJEROS**



Atento a las circunstancias que son de público conocimiento, la Secretaría de Transporte dependiente del Ministerio de Producción, Ciencia y Tecnología, en virtud de recomendaciones del MINISTERIO DE SALUD, y todas las medidas que se vienen tomando a raíz de la Declaración de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que señala el brote del nuevo coronavirus como una pandemia y el estado de emergencia declarado en el Decreto de Necesidad y Urgencia (ONU) N° 260 del Poder Ejecutivo Nacional, de fecha 12 de marzo de 2020 informa que según lo normado en el artículo 1° de la Ley N° 2499 que fija las normas a las que deben someterse los empresarios de servicios de transporte colectivo de pasajeros por los caminos de la Provincia y lo estipulado en la Resolución N° 03/2020 de la Secretaría de Transporte de la Provincia que se tramitó por expediente N° 00701-0118055-8 con fecha 19/03/2020.

Las empresas deberán suspender la totalidad de los servicios de transporte automotor de pasajeros interurbano de jurisdicción provincial, desde la hora CERO (0) hora del 20 de marzo de 2020 hasta las VEINTICUATRO (24) horas del 24 de marzo de 2020.

Quedan exceptuadas las Empresas que presten servicios de transporte automotor de pasajeros de carácter Metropolitano que se desarrollen en el ámbito de la Jurisdicción Provincial con cabecera o pasante por ciudades de más de 300.000 habitantes cuyas cabeceras y final de línea se encuentren dentro del área circunscrita en un radio de 60 km desde el centro geográfico establecido por catastro de las ciudades de Santa Fe y Rosario y tengan paso por alguna de las mencionadas ciudades, y que su recorrido total no supere los 60 Km.-

Los horarios de prestación de los servicios exceptuados en el párrafo anterior serán los correspondientes a días domingos y feriados.

Coordinación America Ta - 9 De julio Srl -  
Continental Ta Srl

Alvear - Pérez

Alvear - Soldini

Rosario - Andino X R11

Rosario - Fighiera

Rosario - Pto. Gral. San Martín x Bella  
Vista

Rosario - San Lorenzo x Destilería

V. Gdor. Gálvez - Cptn. Bermúdez

V. Gdor. Gálvez - Pérez



---

	V. Gdor. Gálvez - Ricardone
	V. Gdor. Gálvez - Soldini
Empresa San Cristóbal	Santa Fe – Esperanza
Empresa America Transporte Automotor S.R.L. - Azul S.A.T.A. - Ute Srl	Rosario - Casilda
	Rosario - Funes x Mendoza
	Rosario - Zavalla
	Rosario – Roldán
	Rosario - Carcarañá
Empresa Continental T.P.A. S.A.	Santa Fe - Santo Tomé Negra Fonavi
	Santa Fe - Santo Tomé Azul Cementerio
	Santa Fe - Santo Tomé Azul Tanque
	Santa Fe - Sauce Viejo Negra 4 Bocas
	Santo Tomé – Arroyo Leyes
	Santo Tomé – Los Zapallos
	Sauce Viejo – Arroyo Leyes
	Sauce Viejo – Los Zapallos
Empresa El Puma Srl	Rosario - Fuentes
Empresa Espiga De Oro Sa	Santa Fe - Coronda
	Santa Fe - Coronda X Autopista
Empresa Interbus Srl	Rosario - Acebal
	Rosario - Álvarez
	Rosario – Álvarez (Por penitenciaria)
Empresa Parana Medio	Santa Fe - Sta. Rosa de Calchines



---

Empresa Serodino Srl	Rosario - Pto. Gral. San Martin Rosario – Serodino
Heit Ricardo Ernesto	Santa Fe - Esperanza Santa Fe - San Jerónimo Norte
Laguna Paiva Srl	Santa Fe - Laguna Paiva Por Acceso Sur
Monte Vera Srl	Santa Fe - Monte Vera
Nva. Emp.Ciudad De Esperanza Srl	Santa Fe - Esperanza
Recreo Srl	Santa Fe - Recreo Santa Fe - Santo Tome
Transporte Automotor Llambi Campbell Srl	Santa Fe - Laguna Paiva Santa Fe - Llambi Campbell
Transportes El Norte Sa	Santa Fe - San Jerónimo Norte Santa Fe - San Carlos

## CARGAS

Quedan exceptuadas del cumplimiento del “aislamiento social, preventivo y obligatorio” y de la prohibición de circular, las personas afectadas a las actividades y servicios declarados esenciales en la emergencia, según se detalla a continuación, y sus desplazamientos deberán limitarse al estricto cumplimiento de esas actividades y servicios:

- Actividades vinculadas con la producción, distribución y comercialización agropecuaria y de pesca.
- Recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos urbanos, peligrosos y patogénicos.
- Transporte público de pasajeros, transporte de mercaderías, petróleo, combustibles y GLP.
- Reparto a domicilio de alimentos, medicamentos, productos de higiene, de limpieza y otros insumos de necesidad.
- Servicios postales y de distribución de paquetería.



---

## TURISMO

Como medida preventiva se mantendrá sólo atención telefónica o por medios digitales, minimizando de esta manera los encuentros interpersonales. Los medios de contacto disponibles para tales fines serán: Tel. 342- 5910060 y turismo@santafe.gov.ar.

Quedan exceptuadas de la prohibición de alojamientos todas aquellas personas vinculadas al transporte y al desarrollo del normal funcionamiento de los servicios esenciales, a saber: personal de sanidad, fuerzas de seguridad, fuerzas armadas, migraciones, servicio meteorológico nacional, bomberos, control de tráfico aéreo, defensa civil, actividad de telecomunicaciones, quienes trabajan en la producción, distribución y comercialización alimentaria, agropecuaria y de pesca, industria farmacológica, petróleo, refinerías de naftas y gasoil, medios de comunicación, obra pública, medios de comunicación audiovisuales, mantenimiento de servicios básicos y atención de emergencias, personal de servicios radiales y gráficos, transporte de cargas autorizados (Estaciones de servicio, servicios postales y cargas de cajeros automáticos), comedores escolares y merenderos, aquellos que asistan a otras personas y autoridades de los gobiernos Nacionales, Provinciales y Municipales y trabajadores del sector público convocados para garantizar actividades esenciales requeridas por las respectivas autoridades. Personal de los servicios de justicia de turno, conforme lo establezcan las autoridades competentes, personal diplomático consular extranjero, acreditado ante el Gobierno Argentino, en el marco de la convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas y la convención de Viena de 1963 sobre Relaciones Consulares al personal de los organismos internacionales antes el Gobierno Argentino de la Cruz Roja y Cascos Blancos. Personas afectadas a la realización de servicios funerarios, entierros y cremaciones.

También estará autorizado el personal que conforma las guardias mínimas de mantenimiento y seguridad de los establecimientos antes ligados al pernocte de personas. También quedan exceptuadas aquellas personas que tienen domicilio permanente y legal fijado en estos establecimientos y aquellos vinculados a situación excepcionales de emergencias de salud y su acompañante.

**Los mismos deberán prestar una declaración jurada y autorización de libre circulación emitida por la autoridad pertinente.**

Respecto a las Agencias de Viaje, recordamos que la resolución del Ministerio de Turismo de la Nación publicada en el boletín oficial resulte en su Art. 1º: Establece que los Agentes de Viaje y los establecimientos hoteleros de la REPÚBLICA ARGENTINA deberán devolver a los turistas usuarios toda suma de dinero que hubieren percibido en concepto de reserva por alojamientos a ser usufructuados durante el periodo comprendido entre la fecha de entrada en vigencia de la presente medida y el 31 de marzo del año en curso.

Todo aquel ciudadano Santafesino en el exterior, que requiera el regreso de urgencia hacia nuestro país, puede realizar la gestión ingresando a la siguiente página web:



---

<https://www.argentina.gob.ar/argentinosenelmundo> ó  
<https://www.cancilleria.gob.ar/es/representaciones>

## COMERCIO Y SERVICIOS

Quedan exceptuadas del cumplimiento del “aislamiento social, preventivo y obligatorio”

- Supermercados mayoristas y minoristas
- Comercios minoristas de proximidad.
- Farmacias.
- Industrias de alimentación, su cadena productiva e insumos;
- de higiene personal y limpieza;

## SE PODRÁN HACER COMPRAS DE ALIMENTOS, MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD

### CONSUMIDORES

Medios para denunciar desabastecimientos o sobreprecios:

**Web:** [www.santafe.gob.ar/preciossantafesinos/coronavirus](http://www.santafe.gob.ar/preciossantafesinos/coronavirus),

**Teléfono:** 0800-555-6768

### COMERCIO EXTERIOR

Actividades impostergables vinculadas con el comercio exterior.

Se consideran impostergables las actividades de comercio exterior que involucren productos perecederos, como carnes, frutas, productos frescos, entre otros de similares características, además, son impostergables el comercio de remedios, insumos para la industria de la alimentación o con efectos sanitarios, sobre todo para atender las necesidades de la pandemia.

Aduana estará hasta el 31 de Marzo de Asueto Administrativo, por lo que los operadores deberán solicitar servicio extraordinario.

### CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Disposiciones de la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Provincia de Santa Fe frente a la medida de aislamiento social, preventivo y obligatorio, dispuesto por el DNU 2020-297-APN-PTE.

La SCTel de la Provincia de Santa Fe dispone que, para todos los organismos e instituciones se mantendrá sólo atención telefónica (0342) 478 3484, (0342) 478 3333 y al



---

correo electrónico: [sectei@santafe.gov.ar](mailto:sectei@santafe.gov.ar), minimizando de esta manera los encuentros interpersonales.

Así mismo, se reconoce que proyectos específicos de estos organismos requieren atención periódica, especialmente aquellos vinculados a seres vivos, por lo que se dispone autorizar a personal específico que conforme guardias mínimas de mantenimiento, seguridad e higiene. Los mismos deberán presentar una debida autorización emitida por autoridad competente, para lo que se está realizando un censo de instituciones, actividades y personal.

Por último, se pone a disposición una comisión científica-tecnológica santafesina CORVID-19, conformada ad-hoc con el fin de fortalecer y coordinar las capacidades del sistema científico y tecnológico que puedan ser requeridas para realizar tareas de diagnóstico, investigación y tratamiento vinculados a COVID-19.

Mediante esta comisión, alineada a las disposiciones nacionales, se está generando y unificando los criterios para evaluar aquellas instituciones científicas y tecnológicas de la provincia afectadas por esta situación y que deban mantener protocolos de atención en sus áreas críticas.

Estas disposiciones y comité se encuentran en coordinación permanente con los organismos nacionales de CyT, CONICET y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación.